

## セキュリティについて

JFマリンネットバンクでは、セキュリティ強化のため、ログインパスワード・確認用パスワードに加え、「ワンタイムパスワード」がご利用いただけます。

### パソコンでのご利用の場合



※パソコンのみでのご利用の場合、ワンタイムパスワードの利用は任意です。

### スマートフォンでのご利用の場合



※スマートフォンでご利用の場合、ログイン時にワンタイムパスワード認証が必須となります。

※一度スマートフォンでワンタイムパスワードの利用申請をした場合、以降パソコンでのログイン時においてもワンタイムパスワードが求められますのでご注意ください。

## 「ワンタイムパスワード」とは

「ワンタイムパスワード」とは、1分毎に自動発行される使い捨てのパスワードのことです。1分に1回パスワードを更新発行しますので、ID・パスワードを不正に取得するフィッシング、スパイウェアなどに有効な対策となります。ワンタイムパスワードはスマートフォンから利用します。

●無料でご利用いただけます。

※スマートフォンの機種によってはご利用いただけない場合があります。



### ■ご利用イメージ(事前のお申込は不要です)

**Step1** ワンタイムパスワードアプリ利用申込み  
パソコンまたはスマートフォンからJFマリンネットバンクにログインし、ワンタイムパスワード申請画面よりトークン発行を実施します。

※トークンとは、ワンタイムパスワードを自動生成する機器、ソフトウェアのことをいいます。

**Step2** ワンタイムパスワードアプリの設定  
ご自身のスマートフォンにメール送信されたURLから「ワンタイムパスワードアプリダウンロード」を行い、ダウンロードしたアプリケーションの初期設定を実施します。

**Step3** ワンタイムパスワード利用開始  
パソコンまたはスマートフォンからJFマリンネットバンクにログインし、ワンタイムパスワード申請内容選択画面よりワンタイムパスワード利用開始を実施します。

ワンタイムパスワードの詳しい設定方法は、P64以降をご参照ください。

## ワンタイムパスワード設定

## トークン発行

お客様ご自身のスマートフォンをソフトウェアトークンとして利用するための準備を行います。

トークン:1回限りのパスワード(ワンタイムパスワード)を生成するソフトウェア

**⚠️ ご確認ください**

スマートフォンの機種によってはご利用いただけない場合があります。ご利用いただける機種についてはJFマリンバンクホームページにてご確認ください。

## 手順1 ワンタイムパスワード申請内容選択画面の表示

メニューエリアの「**各種お申込・手続き**」を押し、サブメニューの「**ワンタイムパスワード**」ボタンを押してください。



各種お申込・  
手続き

ワンタイム  
パスワード

## 手順2 申請内容を選択

ワンタイムパスワード申請内容選択画面が表示されます。「**トークン発行**」を押してください。



トークン発行

## 手順3 トークン発行情報入力

トークン発行(トークン発行情報入力)画面が表示されます。メールアドレス、「**利用開始パスワード**」(4~8桁の任意の数字)を入力し、「**次へ**」ボタンを押してください。



メールアドレス

利用開始パスワード

次へ

**⚠️ ご確認ください**

利用開始パスワードは、ワンタイムパスワードアプリの初期設定を行う際に必要となりますので、お忘れにならないようご注意ください。

## 手順4 内容確認

トークン発行(トークン発行情報入力内容確認)画面が表示されます。「**確認用パスワード**」、質問に対する「**回答**」を入力し、「**確定する**」ボタンを押してください。



確認用パスワード

確定する

## 手順5 発行完了

トークン発行(トークン発行完了)画面が表示されます。  
 「ワンタイムパスワード申請内容選択へ」ボタンを押してください。



ワンタイムパスワード  
申請内容選択へ

⚠️ ご確認ください

- ・サービスID・ユーザーIDはワンタイムパスワードアプリの設定時に必要となりますので、この画面を印刷するか、メモされることをお勧めします。
- ・スマートフォンに迷惑メールの設定をされている場合は、「otp-auth.net」からのメールを受信できるよう設定を変更してください。
- ・既にアプリをダウンロードされている場合は、P65「ワンタイムパスワードアプリを既にご利用の場合」をご参照のうえ、トークンの追加を行ってください。

登録したメールアドレス宛に、トークン発行用のメールが送信されます。  
 引き続き、P64「ワンタイムパスワードアプリの設定」へお進みください。

## ワンタイムパスワードアプリの設定

## ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

ワンタイムパスワードアプリとは、1分毎に自動発行される使い捨てパスワード(ワンタイムパスワード)を表示させる、スマートフォン用アプリケーションです。

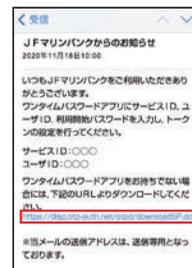
## 手順1 端末の日時を確認

お使いのスマートフォンの日時が正しいことを確認してください。本アプリは、現在の時刻をパスワードの生成に使用しています。アプリをご利用になる前に、日時を正しく設定してください。設定方法については、スマートフォンに付属の取扱説明書をご確認ください。

## 手順2 ワンタイムパスワードアプリをダウンロード

トークン発行時に入力したメールアドレス宛にトークン発行用のメールが送信されます。  
 メール記載のダウンロード用URLをタップし、Webページの指示に従いワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。

- ※スマートフォン端末にインストールされているブラウザで本アプリのダウンロード用URLにアクセスしてください。
- ※ダウンロードには別途通信料がかかります。
- ※ダウンロードは電波状態の良い場所で静止したまま行ってください。途中で通信が切れた場合、最初からダウンロードが必要となる場合がございます。
- ※既にアプリをダウンロードされている場合は、この操作は必要ありません。



## 手順3 ダウンロードサイトの選択

「ダウンロードサイト」を選択してiPhone端末をご利用の場合はAppStore、Android端末をご利用の場合はGoogle Playストアに移動し、ワンタイムパスワードアプリをインストールしてください。

インストール完了後、P66へお進みください。

## ワンタイムパスワードアプリを既にご利用の場合

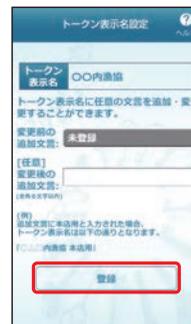
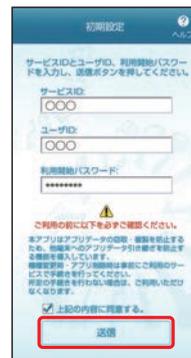
既にワンタイムパスワードアプリをご利用の方はトークン発行の申請後、ワンタイムパスワードアプリを起動しワンタイムパスワード画面からトークンの追加を行ってください。



## ワンタイムパスワードアプリの初期設定

※以下は初めて本アプリをお使いになる場合の手順です。

- A アプリ一覧から「ワンタイムパスワード」アプリをタップしてください。
- B トークン発行用のメールに記載されている「サービスID」「ユーザID」、申請時に入力した「利用開始パスワード」(P62参照)を入力し、チェックボックスにチェックをして、「送信」ボタンをタップしてください。
- C 通信が開始されます。初期設定完了画面が表示されたら、「次へ」ボタンをタップしてください。
- D トークン表示名設定画面が表示されますので、変更後の追加文言を入力し、「登録」ボタンをタップしてください。  
※トークン表示名のままでよい場合は、空欄のまま「登録」ボタンをタップしてください。
- E ご自身のスマートフォンが、ソフトウェアトークンとしてご利用可能になりました。



## ワンタイムパスワード利用開始

ワンタイムパスワードの利用開始手続きを行います。  
お手に、ワンタイムパスワードアプリを実行した状態で、スマートフォンをご用意ください。

### 手順1 ワンタイムパスワード申請内容選択画面の表示

メニューエリアの「各種お申込・手続き」を押し、サブメニューの「ワンタイムパスワード」ボタンを押してください。

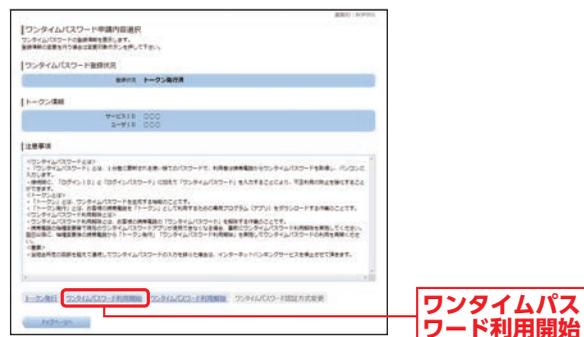


各種お申込・  
手続き

ワンタイム  
パスワード

### 手順2 申請内容を選択

ワンタイムパスワード申請内容選択画面が表示されます。  
「ワンタイムパスワード利用開始」を押してください。



ワンタイムパス  
ワード利用開始

### 手順3 「ワンタイムパスワード」の入力

- A ワンタイムパスワード利用開始（トークン確認）画面が表示されます。  
スマートフォンの「ワンタイムパスワード」を入力し、「利用開始する」ボタンを押してください。



※ワンタイムパスワードアプリの初期設定が正しく行われていることを確認するため、利用開始時にワンタイムパスワード認証を行います。

- B 内容をご確認のうえ、「ワンタイムパスワード申請内容選択へ」ボタンを押してください。
- C ワンタイムパスワード利用開始操作が完了すると、以後はJFマリンネットバンクにログインする時にログインID、ログインパスワード、ワンタイムパスワードの入力が必要となります。よってワンタイムパスワードを確認できるスマートフォンをお持ちでない場合や紛失された場合は、ログインできなくなりますのでご注意ください。

## ワンタイムパスワード利用解除

ワンタイムパスワードアプリをダウンロードしたスマートフォンを機種変更する場合は、変更前にご自身でワンタイムパスワード利用解除が必要です。

利用解除のお手続きをお忘れになった場合は J F マリンネットバンクにログインができなくなり、ご利用の再開には J F マリンバンク所定の書面によるお手続きが必要となります。

### 手順1 ワンタイムパスワード申請内容選択画面の表示

メニューエリアの「各種お申込・手続き」を押し、サブメニューの「ワンタイムパスワード」ボタンを押してください。

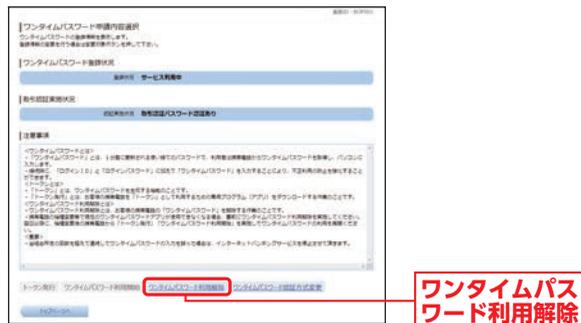


各種お申込・  
手続き

ワンタイム  
パスワード

### 手順2 申請内容を選択

ワンタイムパスワード申請内容選択画面が表示されます。「ワンタイムパスワード利用解除」を押してください。



ワンタイムパス  
ワード利用解除

### 手順3 内容確認

ワンタイムパスワード利用解除（利用解除確認）画面が表示されます。

「確認用パスワード」を入力し、「解除する」ボタンを押してください。



確認用パスワード

解除する

### ⚠️ ご確認ください

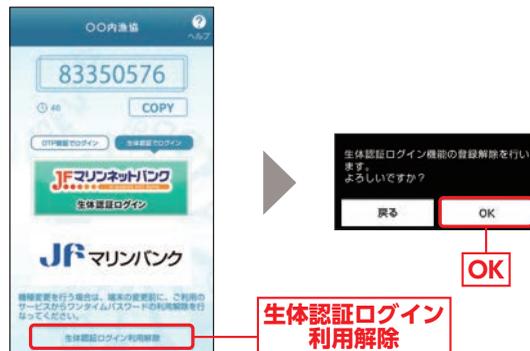
利用解除のお手続き後、新たにワンタイムパスワードを設定される場合は、一定時間経過後にお手続きを行ってください。

※スマートフォンからでもワンタイムパスワードの利用解除が可能です。

スマートフォンから利用解除される場合は、スマートフォンから J F マリンネットバンクにログインし、「ワンタイムパスワード利用解除」ボタンからお手続きください。

## 生体認証ログイン利用解除

### 手順1 ワンタイムパスワードトップ画面の表示



生体認証ログイン  
利用解除

OK

## 「メール通知パスワード」とは

JFマリンネットバンクの対象のお取引をご利用の場合、ご登録いただいているメールアドレスに、次回ログアウトまたは次回の発行まで有効なパスワードを通知します。

通知したパスワードと従来の確認用パスワードを入力していただくことで、お取引が完了します。

※ワンタイムパスワードをご利用いただくと、メール通知パスワードの取扱は不要となります。

- メールアドレスを3つまで登録可能です。
- 無料でご利用いただけます。

### 対象のお取引

- ・都度指定方式による振込・振替
- ・民間企業への税金・各種料金の払込み(ペイジー)
- ・お客様登録情報の変更
- ・メールアドレス変更
- ・セレクトEメールサービス利用変更(パソコンのみ)
- ・メール通知パスワード利用変更(パソコンのみ)
- ・ワンタイムパスワードのトークン発行(パソコンのみ)

## ■ご利用イメージ(事前のお申込は不要です)

### Step1

#### インターネットバンキングの各種取引実施

JFマリンネットバンクにログイン後、各お取引画面へ遷移します。

### Step2

#### 「メール通知パスワード」の受信、入力

JFマリンネットバンクからご登録のメールアドレス宛に「メール通知パスワード」が記載されたメールを送信します。

お取引の確認画面(メール通知パスワード入力画面)で確認用パスワードに加え、「メール通知パスワード」を入力してください。

※画面に表示される送信日時とメール本文に記載されている送信日時が秒単位まで相違ないことをご確認のうえ入力してください。

### Step3

#### お取引完了

※「メール通知パスワード」は、発行後、ログアウト(またはメール通知パスワードの再発行)をするまで有効です。

## メール通知パスワード設定

ご登録いただいているメールアドレスに、次回ログアウトまたは次回の発行まで有効なパスワードを通知するように設定します。

### ⚠️ ご注意ください

「メール通知パスワード」が記載されているメールが届かない場合は、対象のお取引(P71)ができなくなりますので、下記の2点にご注意ください。

### 【迷惑メールの設定】

迷惑メールを設定されているお客様はドメイン指定で以下のドメインからの受信を許可するよう設定してください。

[@webcenter.anser.or.jp]

※ドメインの許可設定方法についてはインターネットプロバイダや携帯電話会社にお問い合わせください。

### 【現在ご登録いただいているメールアドレスの確認】

現在のメールアドレスのご登録内容を確認してください。

JFマリンネットバンクのホームページに【登録メールアドレス】が表示されます。

また、メニューエリアの「ご利用サービスの変更」→「メールアドレス変更」からも現在のメールアドレスを確認できます。メールアドレスが異なる場合は、正しいメールアドレスの登録手続きをお願いいたします。

### 【セレクトEメールサービスの利用】

メールアドレスを最大3つまで登録可能です。

万一に備え、登録のメールアドレスを複数登録されることをおすすめします。

「各種お申込・手続き」メニュー→「追加メールアドレスの設定・変更」ボタンから追加登録できます。

## メール通知パスワード利用設定

### 手順1 メール通知パスワードの設定・変更画面の表示

メニューエリアの「**各種お申込・手続き**」を押し、サブメニューの「**メール通知パスワードの設定・変更**」ボタンを押してください。



### 手順2 設定・変更内容の入力

メール通知パスワード利用変更(変更内容入力)画面が表示されます。  
メール通知パスワード利用登録状況の「利用する」を選択し、現在登録しているメールアドレスにお間違いがないかご確認のうえ、「**メール通知パスワード情報の変更確認画面へ**」ボタンを押してください。



- ※すでにメール通知パスワードをご利用の場合は、メール通知パスワードの入力が必要です。
- ※メール通知パスワードは、利用設定をしたメールアドレスに送信されます。
- ※メールアドレスを変更する場合は、変更後のメールアドレスを入力してください。(変更後のアドレスにメール通知パスワードが送信されます。)

### 手順3 内容確認

メール通知パスワード利用変更(変更内容確認)画面が表示されます。

メール通知パスワード送信先の「送信日時」「送信先メールアドレス」をご確認のうえ、「確認用パスワード」と、手順2で受信した「メール通知パスワード」を入力し、「**変更を確定する**」ボタンを押してください。



### 手順4 完了

メール通知パスワード利用変更(変更完了)画面が表示されます。  
内容をご確認のうえ、「**トップページへ**」ボタンを押してください。

**⚠️ ご確認ください**

追加メールアドレスを設定する場合は、セレクトEメールサービスのお申込みが必要となります。  
セレクトEメールアドレスとは、あらかじめ登録されているものとは別のメールアドレスに、振込・振替や各種設定変更時等の受付メールを受信することができるサービスです。

## その他セキュリティ

## ●本人確認方法

JFマリンネットバンクではログインID、ログインパスワード、確認用パスワード等の複数のパスワードによって、ご本人であることを確認します。

## ●SSL/TLS暗号化方式

JFマリンネットバンクでは、お客様のパソコン・スマホとJFマリンバンクのコンピュータ間のデータ通信について、安心してご利用していただけるよう暗号化技術のSSL/TLS暗号化方式を採用し、情報の盗聴・書換え等を防止します。

## ●ソフトウェアキーボード

JFマリンネットバンクの画面上に表示されたキーボードをマウスで押すことにより、パスワードを入力します。パソコンのキーボードから直接パスワードを入力しないため、キーボードの入力情報を盗み取るキーロガーを防ぎます。

## ●リスクベース(追加認証)

JFマリンネットバンクでは、第三者からの不正利用を防止するため、お客様のご利用環境を分析させていただいております。万一、通常と異なるご利用環境からのアクセスと判断した場合には、ご登録いただいた「質問」と「回答」による本人確認を実施させていただきます。

## ●EV-SSL証明書

フィッシング詐欺への対策として「EV-SSL証明書」を採用してセキュリティの強化を行っております。

## ●振込・振替限度額の変更

ワンタイムパスワードご利用の場合は、引き上げ、引き下げともに即時に変更されます。(ワンタイムパスワードのご利用がない場合は、3日後に反映されます。)

## ●直近3回のログイン履歴

JFマリンネットバンクにログインした際、直近3回のログイン履歴が確認できます。第三者の成りすましによる不正アクセスをチェックできます。

## ●電子メールによる取引通知

ご利用のお取引に応じて、電子メールで確認メールをお送りします。

スマートフォンのメールアドレスを登録される方で、インターネット経由のメールを、受信拒否になるよう設定されている場合は、スマートフォンの「ドメイン指定受信機能」により、「webcenter.anser.or.jp」のドメインが受信できるよう設定を行ってください。

不正送金等の被害未然防止のため、取引通知を受信する端末はスマートフォンをお勧めします。

## ●自動ログアウト

ログインしたまま離席された場合等、画面の盗み見等を防止するため、一定時間パソコンの操作をせずに放置していると、自動的にログアウトします。

※JFマリンネットバンクでのお取引は、インターネットカフェ等不特定多数の方が操作できる施設ではご利用にならないことをお勧めします。