

## ■ご利用申込について

## Q1 「サービス利用代表口座」とはなんですか？

A1 残高照会、入出金明細照会、振込・振替等、各種サービスをご利用いただくことのできる口座であるとともに、ご契約者を特定するための口座でもあります。また、所定の利用手数料はこの口座から自動的に引き落とします。

## Q2 「サービス利用口座」とはなんですか？

A2 残高照会、入出金明細照会、振込・振替等、各種サービスをご利用いただくことのできる口座の総称です。サービス利用代表口座と口座名義が同じ口座のみサービス利用口座としてご利用いただけます。

## Q3 利用可能な口座および口座数を教えてください

A3 普通貯金（総合口座含む）、当座貯金、貯蓄貯金でご利用いただけます。サービス利用代表口座は、1口座のみ（普通貯金（含む総合口座）、当座貯金のいずれか）の登録となります。サービス利用口座は普通貯金、当座貯金、貯蓄貯金をご登録いただけます。

## ■振込・振替について

## Q1 振込・振替は、即日処理されますか？

A1 振込・振替は、都度指定方式の場合は平日8:00から17:59まで即時処理が可能です（事前登録方式の場合は、平日8:00から15:09まで）。18:00以降は、翌営業日～5営業日先までの予約扱いとなります（ただし、翌営業日を指定する場合は、前日23:59までに予約が必要です）。

## Q2 振込・振替の限度額はありますか？

A2 ご利用口座毎に1日あたり0～50万円（ワンタイムパスワード利用の場合は最高500万円）までの範囲で、お客様がパソコンまたはスマートフォンからご登録された金額となります。

※0円とした場合、その口座からの振込・振替はできません。

## Q3 振込・振替限度額を変更できますか？

A3 振込・振替限度額変更画面から、パソコンまたはスマートフォンで変更が可能です。

※ワンタイムパスワードご利用の場合は、引き上げ、引き下げともに即時に変更されます。（ワンタイムパスワードのご利用がない場合は、3日後に反映されます。）

※セキュリティの観点から、振込限度額はお客様の必要額を勘案してご設定いただくようお願いいたします。

※限度額は1口座50万円以内、ワンタイムパスワードをご利用の場合は500万円以内で設定が可能です。

※1万円単位でご変更いただけます。

**Q4** 振込先名義、振込先銀行、口座番号など、振込内容を間違えてしまいました。

- A4**
- 取引画面からの取消  
お振込み指定日の前日23:40までは取引画面からお取消いただけます。お取消し画面に表示されます一覧表から該当のお取引を選択し、取消を行ってください。
  - 取引画面から取消できない場合  
取引画面から取消ができない場合(当日資金移動取引のみ)は、お引落口座のある店舗にて訂正・組戻し等の手続きをお願いします。また、お手続きが遅れて、既にお振込み先口座に入金済みの場合は、お手続きができないこともあります。

## ■各種料金の払込みについて

**Q1** 資金の引き落としはいつ行われますか？

- A1** 資金の引き落としは即時となります。

## ■その他

**Q1** ワンタイムパスワードを利用しているスマートフォンを機種変更する、または故障・水没等の場合

- A1** 新しいスマートフォンに機種変更する場合は、変更前の端末より「ワンタイムパスワード利用解除」(P69参照)を行っていただき、翌日以降に新しい端末で「トークン発行」(P61参照)を行ってください。なお「ワンタイムパスワードの利用解除」をせずに機種変更した場合や、端末の故障・水没等ですでに操作ができない場合は、ご利用の漁協(信漁連)の店舗にて書面によるお手続きが必要となります。

**Q2** 「ログインID」や各種パスワードを忘れた

- A2** ご利用の漁協(信漁連)の店舗にて書面によるお手続きが必要となります。

**Q3** 複数の漁協(信漁連)でJFマリンネットバンクを利用していますが、ワンタイムパスワードを共有できますか？

- A3** ワンタイムパスワードは、複数の漁協(信漁連)で共有することはできません。ご利用の漁協(信漁連)ごとに登録いただく必要があります(ワンタイムパスワードアプリを複数の金融機関で利用する場合は、トークン選択ボタンを押して、ご利用の漁協(信漁連)に切り替える必要があります)。